

Joaquin Monzo Sanchez

Joaquín Monzó Sánchez



Joaquín Monzó Sánchez
Fycsa

joaquin.monzo@fycsa.es

Formación Académica: Licenciado en Marketing y Dirección de Empresas, Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial, Postgrado en Gestión de la Calidad Total en las Organizaciones, Titulado Experto Universitario en Formación de Formadores.

Actividad profesional; Consultor de recursos humanos, especializado en el área comercial y marketing, desarrollando manuales de formación en Negociación, Orientación al Cliente, Técnicas de Venta, Atención al Cliente..., diseñando e impartiendo cursos para directivos en el área de Habilidades Directivas (Tomas de Decisiones, Gestión de Conflictos, Negociación, Orientación al Cliente, Dirección de Equipos...), diseño de cursos on line de Negociación, Gestión de Cuentas Clave...

Experiencia profesional: 5 años, impartiendo formación en empresas como Telefónica, Gas Natural, Alcatel, Parque Biológico de Madrid, EDS...

Documentos publicados

[La negociación es un juego de estrategia](#)