

Delia Reina Lechon

Delia Reina Lechón



Delia Reina Lechón
Servicentric

servicentric@jet.es

Licenciada en psicología. Interesada en la gestión del conocimiento, me parece que, en muchos casos, entre la teoría y la práctica nos olvidamos de que tratamos con seres humanos. En formación es vital conocer al cliente, pero en la práctica sólo llegamos a conocer datos vacíos de contenido.

Documentos publicados

[Conocimiento y Cliente. Evolución vs. Revolución](#)